



La sostenibilidad es un esfuerzo de todos.

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios adoptados específicamente en la Norma Técnica Sectorial NTS–TS 002, 103 Wonderful House, establecimiento de alojamiento y hospedaje se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades, tanto internas como externas, así como optimizar su sostenibilidad mejorando su comportamiento con el entorno

En ese mismo sentido, 103 Wonderful House, ha adoptado esta política de turismo sostenible, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS–TS 002, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística. Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible, a promover en nuestros proveedores, clientes y huéspedes las buenas prácticas medio-ambientales en su entorno.

Respetamos y apoyamos las leyes que luchan contra la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes.


Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS CLIENTES Y HUESPEDES

DERECHOS

- 1. Conocer los programas, políticas y/o procedimientos establecidos para el manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos.*
- 2. Disfrutar de instalaciones limpias y ordenadas.*
- 3. Recibir de parte de los funcionarios de 103 Wonderful House la mejor calidad en el servicio*
- 4. Conocer la información disponible acerca de los sitios de interés turístico de la ciudad y sus alrededores.*
- 5. Conocer la información sobre los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo, alojamiento y hospedaje.*

DEBERES

- 1. Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la ciudad y de los sitios que visite.*
 - 2. Hacer uso racional de los recursos tales como agua potable, energía eléctrica y gas natural.*
 - 3. Hacer uso adecuado de las instalaciones y equipos conservando su integridad.*
 - 4. Respetar la tranquilidad de los otros clientes y huéspedes.*
 - 5. Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes.*
 - 6. Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio.*
- 

103 Wonderful House

7. Hacer la adecuada separación de los residuos que genera durante su estancia en 103 Wonderful House y en los lugares que visite durante su estadía en la ciudad y sus alrededores.

GESTION PARA LA SOSTENIBILIDAD



AGUA



Contamos con sistemas ahorradores en Sanitarios, Lavamanos, lavaplatos y Duchas de nuestras habitaciones y áreas sociales.



Realizamos un mantenimiento preventivo a las instalaciones hidráulicas y sanitarias.



El Agua utilizada es potable para el Consumo humano.



RESIDUOS



Contamos con un programa de gestión Integral de residuos.



Identificamos y clasificamos los residuos según su material.



ENERGIA



Contamos con bombillos LED y ahorradores



Realizamos mantenimiento de los equipos e instalaciones eléctricas



PRODUCTOS QUIMICOS



Trabajamos con productos Biodegradables.



Contamos con las fichas técnicas y de seguridad de los productos químicos utilizados.



Nuestro personal se encuentra
Capacitado para su manipulación.

COMO SER UN HUESPED COLABORADOR Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE.



Cierra la llave mientras te
enjabonas, te cepillas los dientes o
te afeitas



Aprovecha al máximo posible,
la luz natural del día.



Siempre que salgas,
desconecta los aparatos electrónicos.



Usa la caneca del lado del
inodoro para botar la basura y el
papel higiénico.



Apaga el televisor, luces y
computador si no los estás usando.



Asegúrate de que la nevera el
quede bien cerrada.



Asegúrate de cerrar bien las
llaves antes de salir.



Clasifica y recicla tus residuos



Disminuye en lo posible el
uso del agua caliente.



Si observas una fuga,
por favor repórtala a la recepción.

**TODOS UNIDOS EN CONTRA DE LA EXPLOTACION SEXUAL Y COMERCIAL
DE NIÑOS Y NIÑAS ADOLESCENTES.**



Para que el turismo sea sostenible, necesita incorporar prácticas de turismo responsables para salvaguardar los bienes naturales, culturales y humanos para el futuro, por esta razón 103 Wonderful House rechaza la explotación sexual y comercial de niños niñas y adolescentes y se compromete a prevenir estas acciones basándonos en la Ley 1336 de 2009, como mecanismo para contrarrestar este flagelo en el país. Publicamos y cumplimos a través de nuestro Código de Conducta.

¡¡¡NO A LA DISCRIMINACION!!!

SER DIFERENTES NO ES EL PROBLEMA



EL PROBLEMA ES SER TRATADO DIFERENTE

“Los creyentes de todas las religiones junto con los hombres de buena voluntad, abandonando cualquier forma de intolerancia y discriminación están llamados a construir la paz”

Juan Pablo II

Trabajamos para rechazar todo tipo de discriminación, cumpliendo con la Ley 1482 de 2011.

¡¡¡NO AL TRAFICO ILEGAL DE BIENES CULTURALES!!!



“Salvaguardar nuestro pasado es importante en la medida en que ese pasado contribuye a renovar nuestro futuro”.

Prevenimos la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008.

¡¡¡NO AL TRAFICO ILEGAL DE FLORA Y FAUNA!!!

Sí amas la naturaleza déjala en su lugar



Rechazamos la comercialización y el tráfico ilegal de especies de flora y fauna silvestres de la región y de la nación, cumpliendo con la Ley 17 de 1981, Resolución 1367 de 2000.

La sostenibilidad es un esfuerzo de todos.



103 *Wonderful House*

Registro nacional de turismo 34471.

